



Wir suchen zum 01.04.2017 (oder früher) - zunächst auf ein Jahr befristet - einen

Mitarbeiter (m/w) für den Service Point

in Teilzeitbeschäftigung (50%)

Wir sind

die innovative, wachsende und den Patienten zugewandte Kinderklinik im Westen von Hamburg. Die AKK Altonaer Kinderkrankenhaus gGmbH ist ein gemeinnütziges Kinderkrankenhaus der Schwerpunktversorgung mit 231 Betten. Als Tochterunternehmen des Universitätsklinikums Hamburg-Eppendorf (UKE) und Akademisches Lehrkrankenhaus nehmen wir an der klinischen Ausbildung der Studenten teil. Im vergangenen Jahr wurden im AKK 12.000 stationäre, 3.000 teilstationäre und 40.000 ambulante Patienten aus ganz Deutschland in multiprofessionellen Teams betreut.

Ihr Aufgabengebiet

- Annahme und kompetente Weiterleitung aller Telefonate
- Ansprechpartner für unsere Patienten, deren Angehörige und Besucher
- Überwachung mehrerer Alarmtableaus (u.a. Brandmeldezentrale)
- administrative Aufgaben der Patientenaufnahme
- administrative Tätigkeiten, wie z.B. Bearbeitung von Listen
- Besetzung an 7 Tagen/ Woche im 2-Schicht-Betrieb
- Arbeitszeiten im Zeitraum von 7:00 bis 23:00 Uhr

www.kinderkrankenhaus.net

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung (z.B. Medizinische/r Fachangestellte/r, Rezeptionist/in oder kaufmännische Ausbildung)
- und/ oder Berufserfahrung in einem Dienstleistungsbereich mit Kundenkontakt
- Kenntnisse in moderner Telekommunikationstechnik und einschlägigen EDV-Programmen wie MS-Office, SAP/ IS-H
- Freude am Umgang mit Menschen, getragen von einem kundenorientierten Dienstleistungsverständnis
- zuvorkommendes, verbindliches Auftreten, ausgeprägte soziale Kompetenz und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Organisationsfähigkeit, Flexibilität und Belastbarkeit

Unsere Stärken sind

- ein wertschätzendes Arbeitsklima
- jährliche strukturierte Mitarbeitergespräche
- betriebliche Sozialleistungen wie Altersversorgung, Gesundheitsförderung, Mobilitätsangebote

Wir freuen uns auf Sie!

Senden Sie Ihre aussagekräftige elektronische Bewerbung an:
AKK Altonaer Kinderkrankenhaus gGmbH,
Pflegedirektion, Bleickenallee 38, 22763 Hamburg
Mailkontakt: personalabteilung@kinderkrankenhaus.net